**Обмен и возврат товара**

**Процедура возврата товара**

Для начала процедуры возврата приобретенного у нас товара обратитесь непосредственно в магазин с заявлением о возврате товара, товарным и/или кассовым чеком, при себе обязательно иметь документ удостоверяющий личность, а также предоставьте товар в полной комплектации.

**Возврат/обмен товара надлежащего качества**

* **в случае** **приобретения товара в магазине**

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – технически сложные товары.

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=2719F34FF8433314A08EAC4961C255BC&req=doc&base=LAW&n=339808&REFDOC=299335&REFBASE=LAW#1btiqzcavzp), возврату и обмену как товары надлежащего качества не подлежат.

* **в случае приобретения товара дистанционно в интернет - магазине**

Помимо права на обмен товара надлежащего качества, предусмотренного [Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 О защите прав потребителей](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=2719F34FF8433314A08EAC4961C255BC&req=doc&base=LAW&n=329331&REFDOC=299539&REFBASE=LAW#cua2avhoqq8), вы вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционно, в любое время до его передачи, а также в течение семи дней после передачи товара.

Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена вам в письменной форме в момент доставки товара — указанный срок продлевается**согласно Правилам продажи товаров дистанционным способом.**

При возврате/обмене товара надлежащего качества должны быть сохранены товарный вид, целостность упаковки, комплектация. Наличие следов эксплуатации может стать основанием для отказа в удовлетворении Ваших требований.

**Возврат/обмен товара ненадлежащего качества**

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 О защите прав потребителей](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=2719F34FF8433314A08EAC4961C255BC&req=doc&base=LAW&n=329331&REFDOC=299539&REFBASE=LAW#1cc0rhky9vk).

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. N 924](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=2719F34FF8433314A08EAC4961C255BC&req=doc&base=LAW&n=321359&REFDOC=204874&REFBASE=LAW#1ik62axyoee), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

* обнаружен существенный недостаток;
* нарушены сроки устранения недостатков;
* товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью устранения производственных недостатков.

**Проверка качества товара**

При предъявлении Вами претензии продавец вправе провести проверку качества товара. В связи с этим напоминаем Вам о необходимости предоставить приобретенный товар вместе с претензией в магазин.

По результатам такой проверки качества Продавец предоставит Вам ответ на Вашу претензию.

Если Вы не согласны с результатами проведенной проверки качества, Вы вправе заявить письменное требование о проведении независимой экспертизы товара. Экспертиза проводится за счет продавца. Вы вправе присутствовать при проведении экспертизы. В случае если экспертиза установит наличие недостатков, возникших не по вине магазина или изготовителя, вы обязаны возместить магазину расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы.